



ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

สำหรับผู้รับบริการปรึกษาเภสัชกรทางไกล (Telepharmacy) ผ่าน LINE OA
@kjpharmacy · ร้านยาเคเจ ฟาร์มาซี

ฉบับ v1.1

ประกาศ ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2569

สรุปสั้น ๆ

- ร้านเก็บข้อมูล เท่าที่จำเป็น เพื่อให้คำปรึกษา จ่ายยา ติดตามผล และจัดส่งยา และใช้ข้อมูลสุขภาพเมื่อท่านยินยอมโดยชัดแจ้ง แล้วเท่านั้น
- ข้อมูลเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ของร้านในประเทศไทย ส่งผ่าน HTTPS และสำเนาสำรองนอกเครื่องถูกเข้ารหัส
- แชนnel รูปในแชนnel สลิป และ ไฟล์บันทึกวิดีโอคอล/คอลเสียง เก็บ 1 ปี · แพ้มีผู้รับบริการและประวัติการรับบริการเก็บ 5 ปีหลังรับบริการครั้งสุดท้ายแล้วลบอัตโนมัติ
- ร้าน ไม่ ขายหรือใช้ข้อมูลสุขภาพเพื่อการตลาด
- ท่านขอ ดู ขอสำเนา แก้ไข ลบ หรือเพิกถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา ทางแชนnel LINE โทร 081-834-7702 หรืออีเมล

1. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและช่องทางติดต่อ

ผู้ควบคุมข้อมูล	บริษัท เคเจ ฟาร์มาซี จำกัด (ร้านยาเคเจ ฟาร์มาซี) ใบอนุญาตขายยาแผนปัจจุบัน นบ.48/2561 283,285 ถ.ติวานนท์ ต.บางกระสอ อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
ผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลส่วนบุคคล	กณ.กรณิการ์ จรัสสุโรสิน (ภ.8524) เภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ
ติดต่อ	โทร 081-834-7702 · อีเมล kjpharmacy2019@gmail.com · แชนnel LINE OA @kjpharmacy · หรือที่ร้านในเวลาทำการ

2. ข้อมูลที่ร้านเก็บรวบรวม

หมวดข้อมูล	รายการ
บัญชี LINE	รหัสผู้ใช้ LINE ชื่อที่แสดง รูปโปรไฟล์ (เมื่อท่านเพิ่มเพื่อนหรือเข้าแบบฟอร์ม)
ข้อมูลระบุตัวตนและติดต่อ	ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ อายุ เพศ น้ำหนัก และความสัมพันธ์กับผู้กรอก (กรณีรับบริการให้คนในครอบครัว)
ข้อมูลยืนยันตัวตน	ภาพบัตรประชาชน หรือเลขบัตรประชาชน เมื่อเภสัชกรขอยืนยันตัวตน (แสดงบัตรระหว่างวิดีโอคอล หรือส่งภาพบัตรทางแชนnel)
ข้อมูลสุขภาพ (ข้อมูลอ่อนไหว)	ประวัติแพ้ยา โรคประจำตัว ยาที่ใช้อยู่ อาการและสัญญาณอันตราย ยาที่ต้องการ บันทึกการประเมินของเภสัชกร รายการยาที่จ่าย ข้อบ่งใช้ วิธีใช้ คำเตือน การติดตามผล และการส่งต่อแพทย์
ข้อความและไฟล์ในแชนnel	ข้อความ รูปภาพ ไฟล์ที่ส่ง (เช่น รูปยา ใบสั่งยา ผลตรวจ) และวันเวลา
วิดีโอคอล / คอลเสียง ใหม่	ไฟล์บันทึกเสียง (และภาพ กรณีวิดีโอคอล) ของทั้งสองฝ่ายระหว่างการคอล เวลาที่กดยินยอม เวลาเริ่ม-จบ ผลการทวนชื่อและเบอร์โทร ภาพยืนยันการปรึกษาที่ส่งเข้าแชนnel และภาพอาการที่เภสัชกรบันทึก
การจัดส่ง	ชื่อและเบอร์ผู้รับ ที่อยู่ พิกัดแผนที่ หมายเหตุถึงคนขับ สถานะและลิงก์ติดตามพัสดุ
การชำระเงิน	ยอดเงิน วิธีชำระ รูปสลิปการโอน วันเวลา (ร้าน ไม่ เก็บเลขบัตรเครดิต/เดบิตหรือรหัสผ่านธนาคาร)

หลักฐานความยินยอม	ฉบับของประกาศที่ท่านยินยอม ความยินยอมด้านสุขภาพ การบันทึกคอล การยืนยันสิทธิให้ข้อมูลแทนผู้อื่น วันเวลา IP และชนิดอุปกรณ์
-------------------	--

3. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมาย

วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมาย (พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)
ให้คำปรึกษา ประเมินอาการ คัดกรองสัญญาณอันตราย จ่ายยา แนะนำการใช้ยา และติดตามผล	ความยินยอมโดยชัดแจ้งสำหรับข้อมูลสุขภาพ (ม.26) และการให้บริการตามที่ท่านขอ (ม.24(3))
ยืนยันตัวตนผู้รับบริการ (รวมถึงตรวจบัตรประชาชนเมื่อจำเป็น)	การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (ม.24(6)) และการให้บริการตามที่ท่านขอ (ม.24(3))
บันทึกประวัติการให้บริการตามมาตรฐานวิชาชีพและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ	การปฏิบัติตามกฎหมาย (ม.24(6)) ประกอบความยินยอม
บันทึกวิดีโอคอล/คอลเสียงเป็นประวัติการรักษา	ความยินยอมโดยชัดแจ้ง ซึ่งท่านให้ทุกครั้งที่กดปุ่มรับสายบนการ์ดในแซท
ส่งต่อแพทย์หรือสถานพยาบาล	ความยินยอม หรือเพื่อป้องกันอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ (ม.26(1))
จัดส่งยาและติดตามพัสดุ	การให้บริการตามที่ท่านขอ (ม.24(3)) เมื่อท่านเลือกจัดส่ง
รับชำระเงินและจัดทำหลักฐานทางบัญชี	สัญญา (ม.24(3)) และกฎหมายบัญชี/ภาษี (ม.24(6))
พิสูจน์ความยินยอม ตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูล และรักษาความปลอดภัยของระบบ	กฎหมาย (ม.24(6)) และประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ม.24(5))

4. วิดีโอคอล / คอลเสียงกับเภสัชกร ใหม่

- เภสัชกรจะส่งการ์ดขอคอลเข้าแซท บนการ์ดเขียนไว้ว่า **การกดปุ่มด้านล่าง = ยินยอมให้บันทึกเสียง/ภาพ เก็บไว้ 1 ปี เพื่อประวัติการรักษา** การกดปุ่ม  วิดีโอ หรือ  เสียงอย่างเดียว ถือเป็นการให้ความยินยอมสำหรับการคอลครั้งนั้น ระบบบันทึกเวลาที่ท่านกดไว้เป็นหลักฐาน
- หากไม่ต้องการให้บันทึก **ไม่ต้องกดปุ่ม** ท่านยังปรึกษาผ่านแซทได้ตามปกติ (หากคุยผ่าน LINE Call ซึ่งระบบบันทึกไม่ได้ เภสัชกรจะจดเพียงเวลาและสรุปการคุย)
- ภาพและเสียงส่งตรงระหว่างอุปกรณ์แบบเข้ารหัส ไฟล์บันทึกถูก **เข้ารหัส (AES-256)** บนเซิร์ฟเวอร์ของร้าน เปิดฟังได้เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่เข้าสู่ระบบ ทุกครั้งที่เปิดจะถูกบันทึกชื่อผู้เปิดและเวลา
- เภสัชกรอาจส่ง **ภาพยืนยันการปรึกษา** เข้าแซทของท่าน และอาจเก็บภาพอาการ (เช่น ผื่น) เข้าแฟ้มเพื่อประกอบการประเมิน
- เภสัชกรอาจขอให้ท่าน **แสดงบัตรประชาชน** ระหว่างคอล หรือส่งภาพบัตรทางแซท เพื่อยืนยันตัวตนเมื่อจำเป็น (เช่น ยาที่ร้านต้องจัดทำบัญชีการขายหรือต้องตรวจสอบตัวตน การรับบริการแทนผู้อื่น หรือผู้เยาว์) ภาพบัตรจะอยู่ในไฟล์บันทึกคอลหรือประวัติแซท และใช้เพื่อยืนยันตัวตนเท่านั้น ท่านปิดข้อมูลบนบัตรที่ไม่จำเป็นได้
- ไฟล์เสียง/ภาพ **ลบอัตโนมัติเมื่อครบ 1 ปี** ส่วนรายการว่า “มีการคอล” (เวลา เภสัชกร ระยะเวลา ความยินยอม) อยู่กับแฟ้มผู้รับบริการตามระยะในข้อ 7 · ท่านขอสำเนาไฟล์ของท่านได้

5. การจัดส่งยา

- เมื่อท่านเลือก “จัดส่งถึงบ้าน” ร้านส่งให้ผู้ให้บริการขนส่ง (เช่น Lalamove) เฉพาะ ชื่อ เบอร์โทร ที่อยู่ และพิกัดของผู้รับ **ไม่** ส่งข้อมูลอาการหรือโรค
- ฉลากหน้าซองมีเพียงชื่อ เบอร์ ที่อยู่ผู้รับ และข้อมูลติดต่อร้าน ไม่มีชื่อยาหรืออาการ

- ผู้รับชำระค่าจัดส่ง เภสัชกรอาจขอให้มารับยาบางรายการที่ร้าน หรือให้ผู้อื่นมารับแทนได้

6. ผู้รับข้อมูล

ร้านไม่ขายหรือให้เช่าข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยเท่าที่จำเป็นต่อ:

ผู้รับข้อมูล	ข้อมูลและวัตถุประสงค์
LINE (LY Corporation)	ข้อความ รูป และไฟล์ที่ส่งผ่าน LINE OA — เป็นไปตามนโยบายของ LINE ด้วย (อาจประมวลผลในต่างประเทศ)
Hostatom (เซิร์ฟเวอร์และพื้นที่สำรองข้อมูลในประเทศไทย)	เก็บฐานข้อมูลและไฟล์ของร้าน สำเนาสำรองนอกเครื่องเข้ารหัสก่อนส่ง ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิใช้ข้อมูล
ผู้ให้บริการขนส่ง (เช่น Lalamove)	ชื่อ เบอร์ ที่อยู่/พิกัดผู้รับ เฉพาะเมื่อท่านเลือกจัดส่ง
แพทย์ / สถานพยาบาล	ข้อมูลในใบส่งต่อ เพื่อการรักษาต่อเนื่อง
หน่วยงานรัฐ (อย., สสจ., สภาเภสัชกรรม, ศาล, เจ้าพนักงานตามกฎหมาย)	ตามที่กฎหมายหรือคำสั่งกำหนด เพื่อการกำกับดูแลและตรวจสอบ

7. ระยะเวลาเก็บรักษา

ข้อมูล	ระยะเวลา
ข้อความแชท รูป/ไฟล์ในแชท (รวมภาพบัตรประชาชนที่ส่งเพื่อยืนยันตัวตน) และรูปสลิปการโอน	1 ปี นับจากวันที่ส่ง
ไฟล์บันทึกวิดีโอคอล/คอลเสียง	1 ปี นับจากวันที่คอล แล้วลบอัตโนมัติ
บันทึกการเข้าถึงข้อมูล (Activity log)	1 ปี
แฟ้มผู้รับบริการ: ข้อมูลส่วนตัว หลักฐานความยินยอม บันทึกการประเมิน รายการยา การติดตามผล การส่งต่อ การจัดส่งรายการคอล และยอดชำระ	5 ปี หลังรับบริการครั้งล่าสุด แล้วลบอัตโนมัติ
สำเนาสำรองข้อมูล (Backup)	ข้อมูลที่ลบแล้วอาจยังอยู่ในชุดสำรองที่เข้ารหัสได้ ไม่เกิน 12 เดือน และจะไม่ถูกนำมาใช้ เว้นแต่เพื่อกู้คืนระบบ

8. ความมั่นคงปลอดภัย

ใช้ HTTPS ทุกหน้า · เฉพาะเภสัชกร/พนักงานที่มีบัญชีเข้าระบบได้ และทุกการเปิดดู แก้ไข ส่งออก หรือลบ ถูกบันทึกพร้อมชื่อผู้ใช้ · รหัสผ่านเก็บแบบเข้ารหัสทางเดียว · ไฟล์บันทึกคอลและสำเนาสำรองเข้ารหัส · เซิร์ฟเวอร์เปิดเฉพาะพอร์ตที่จำเป็นผ่านไฟร์วอลล์ อัปเดตความปลอดภัยอัตโนมัติ และบล็อกการเดารหัสผ่าน · หากเกิดเหตุละเมิดข้อมูล ร้านจะแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใน 72 ชั่วโมงตามกฎหมาย และแจ้งท่านเมื่อมีความเสี่ยงสูง

9. สิทธิของท่าน

- ขอเข้าถึงและขอสำเนาข้อมูล (รวมถึงไฟล์บันทึกคอล)
- ขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง (แก้ได้เองในแบบฟอร์ม)
- ขอลบหรือทำลายข้อมูล
- ขอระงับการใช้ข้อมูล
- คัดค้านการประมวลผล
- ขอรับ/โอนย้ายข้อมูลในรูปแบบไฟล์
- เพิกถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา (ลิงก์ “เพิกถอนความยินยอม” ท้ายแบบฟอร์ม หรือแจ้งในแชท)
- ร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)

ส่งคำขอทางแชท LINE โทษ หรืออีเมลตามข้อ 1 ร้านจะยืนยันตัวตนผู้ขอ และดำเนินการ/แจ้งผล ภายใน 30 วัน หากปฏิเสธจะแจ้งเหตุผล การเพิกถอนความยินยอมไม่กระทบสิ่งที่ทำไปแล้วก่อนหน้านี้ และอาจทำให้ร้านให้บริการออนไลน์ไม่ได้จนกว่าจะยินยอมใหม่ ข้อมูลที่กฎหมายกำหนดให้เก็บอาจต้องเก็บต่อเท่าที่จำเป็น

10. การให้ข้อมูลแทนผู้อื่น และผู้เยาว์

ท่านรับบริการให้คนในครอบครัวได้ โดยต้องยืนยันว่าเป็นผู้ปกครอง/ผู้ดูแล หรือได้รับความยินยอมจากบุคคลนั้นแล้ว ผู้เยาว์อายุต่ำกว่า 20 ปี ความยินยอมต้องมาจากผู้ใช้อำนาจปกครองตามกฎหมาย ข้อมูลของแต่ละคนเก็บเป็นแฟ้มแยก

11. คุณก็

ระบบใช้เฉพาะคุณก็ที่จำเป็นต่อการเข้าสู่ระบบและการยืนยันตัวตนผ่าน LINE ไม่ใช่คุณก็โฆษณาหรือวิเคราะห์พฤติกรรม

12. การเปลี่ยนแปลงประกาศ

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ร้านจะปรับเลขฉบับของประกาศ และเผยแพร่ฉบับล่าสุดที่ลิงก์ “ประกาศความเป็นส่วนตัว” ท้ายแบบฟอร์มเสมอ ระบบบันทึกฉบับที่ท่านให้ความยินยอมไว้เป็นหลักฐาน

ฉบับ v1.1 เปลี่ยนจากฉบับก่อนหน้า: เพิ่มข้อ 4 วิดีโอคอล/คอลเสียงและการบันทึก 1 ปี · เพิ่มข้อ 5 การจัดส่งยา · เพิ่มการยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชนเมื่อจำเป็น · ปรับรายการข้อมูล ผู้รับข้อมูล และระยะเวลาเก็บให้ตรงกับระบบปัจจุบัน

บริษัท เคเจ ฟาร์มาซี จำกัด · 283,285 ถ.ติวานนท์ ต.บางกระสอ อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000 · โทร 081-834-7702 · LINE @kjpharmacy · ประกาศนี้สอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวและการเก็บรักษาข้อมูลของร้าน (KJ-01 ฉบับ 1.1)